

1. Základní ustanovení

- Společnost Zeppelin CZ s.r.o., IČO: 18627226, se sídlem Modletice, Lipová 72, PSČ 25101, sp. zn. C 2346 vedená Městským soudem v Praze („ZCZ“) prezentuje zboží a služby svým smluvním partnerům i prostřednictvím internetového portálu („**Internetový portál**“). Internetový portál je ZCZ provozován na webové adrese www.zeppelin.cz („**webová stránka**“), a to prostřednictvím webového rozhraní („**webové rozhraní portálu**“).
- Kontaktní údaje ZCZ jsou: adresa pro doručování: Modletice, Lipová 72, PSČ 25101 adresa elektronické pošty: info-cz@zeppelin.com telefonické spojení: +420 266 015 111 bankovní spojení: banka: ČSOB Bank, Radlická 222, Praha 5 číslo účtu: 421593 kód banky: 0300 měna účtu: CZK SWIFT: CEKOCZPP IBAN: CZ84 0300 0000 0000 0042 1593 („**účet ZCZ**“)

3. Prezentace zboží a služeb prostřednictvím internetového portálu není nabídkou ve smyslu § 1732 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku („OZ“). Prezentace zboží a služeb na internetovém portálu je nezávazná. Technické údaje, provozní náklady, spotřeba, hmotnost, rozměry, zobrazení atd. jsou pouze přibližné, pokud nejsou ZCZ výslovně písemně potvrzeny.

2. Předmět a povaha obchodních podmínek

- Tyto obchodní podmínky pro internetový portál („**e-OPP**“) jsou vydány v souladu s ustanovením § 1751 OZ a tvoří nedílnou součást kupních smluv uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní portálu („**kupní smlouva**“).
- e-OPP blíže vymezují a upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetového portálu a v souvislosti s užíváním webového rozhraní portálu uživatelem.
- Kupní smlouva a e-OPP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouva lze uzavřít pouze v českém jazyce a pouze české znění je závazné, jakékoliv překlady popisu nabízeného zboží či jiných skutečností do jiných jazyků mají pouze informativní povahu. V bodech 4. – 11. těchto e-OPP jsou rámcově stanoveny podmínky uzavírání smluvního vztahu o prodeji zboží („**kupní smlouvy**“).

3. Uživatelský účet

- Na základě registrace uživatele na webové stránce může uživatel přistupovat do svého uživatelského rozhraní na internetové stránce, z něhož může objednávat zboží učiněným nabídkou vůči ZCZ (dále jen „**uživatelský účet**“). Spolu s odesláním žádosti o registraci potvrdí uživatel při odeslání registračního formuláře seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „*ANO, souhlasím s Obchodními podmínkami*“. Znění platných e-OPP je uživateli přímo dostupné prostřednictvím odkazu „*Obchodní podmínky*“ na webovém rozhraní portálu.
- Uživatelský účet vzniká na základě samostatného právního vztahu se společností Caterpillar Inc. a zadávaná data jsou ze strany Caterpillar Inc. předávána ZCZ pro účely provozování internetového portálu a uzavírání kupních smluv se zákazníky. Údaje uvedené v uživatelském účtu je uživatel při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje o uživateli uvedené v uživatelském účtu jsou ZCZ považovány za správné. Po uvedení správných, úplných a pravdivých údajů uživatele při registraci na webové stránce internetového portálu bude uživateli sděleno uživatelské jméno a heslo dle čl. 3.3 těchto e-OPP („**přístupové údaje**“). Caterpillar Inc. nebo ZCZ sdělí uživateli přístupové údaje nejpozději 48 hodin od registrace uživatele na webové stránce internetového portálu tak, že je zašle uživateli na kontaktní údaje uvedené uživatelem při registraci.
- Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do uživatelského účtu a zároveň bere na vědomí, že ZCZ nese žádnou odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany uživatele, zejména za jakoukoliv případnou škodu nebo újmu, která tím uživateli může vzniknout.
- Uživatel nesmí umožnit třetím osobám využívání svého individualizovaného uživatelského účtu v rámci vztahu k ZCZ. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení po-vinnosti uživatele, které opravňuje ZCZ k okamžitému zablokování přístupu uživatele do internetového portálu.
- Uživatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ZCZ je v zastoupení Caterpillar Inc. oprávněn kdykoli vypovědět práva k přístupu k uživatelskému účtu, a to s okamžitou účinností po doručení oznámení o vypovědi.
- Uživatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení ZCZ, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Uzavření kupní smlouvy

- Webové rozhraní portálu obsahuje přehled zboží nabízeného ZCZ, a to včetně uvedení ceny zboží, a to bez daně z přidané hodnoty a jakýchkoli dalších souvisejících daní a poplatků.
- Přehled zboží nepředsťává nabídku ZCZ ve smyslu § 1732 OZ a ZCZ není povinen kupní smlouvu k prodeji zboží uzavřít. Tímto není dotčena možnost ZCZ uzavřít s uživatelem kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek. Uživatel bere na vědomí, že ZCZ není povinen uzavřít smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily své povinnosti vůči ZCZ.
- Seznam zboží, včetně jejich ceny a dostupnosti, je dostupný pouze po dobu, po kterou jsou zobrazeny na webovém rozhraní portálu. V případě, že objednané zboží již není dostupné, bude ZCZ neproděné kontaktovat uživatele za účelem sjednání dalšího postupu (např. na-hrazení objednaného zboží jiným, zrušení objednávky apod.). ZCZ může také přistoupit k odmítnutí a zrušení objednávky.
- ZCZ negarantuje uživateli reálnou dostupnost zboží až do přijetí objednávky ve smyslu čl. 4.8 e-OPP.
- Objednáním zboží činí uživatel nabídku ve smyslu §1732 OZ vůči ZCZ. Pro objednání zboží vyplní uživatel objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

- objednáváním zboží (jednotlivé položky „vloží“ uživatel do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu);
- způsobu úhrady ceny;
- místě odběru zboží a nákladech na dopravu; a
- kupní ceně („objednávka“).
- Před odesláním objednávky ZCZ je uživateli umožněno zkontrolovat a potvrdit údaje, které uživatel do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost uživatele zjistovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Spolu s odesláním objednávky potvrdí uživatel seznámení se a úplný a bezvýhradný souhlas s e-OPP zaškrtnutím volby „*ANO, souhlasím s Obchodními podmínkami*“ při odeslání objednávky. Znění platných e-OPP je uživateli přímo dostupné prostřednictvím odkazu „*Obchodní podmínky*“ na internetových stránkách www.zeppelin.cz ve sekci O nás. Objedávku odešle uživatel ZCZ kliknutím na tlačítko „*Odeslat objednávku*“. Údaje uvedené v objednávce jsou ZCZ považovány za správné. ZCZ neproděná po obdržení objednávky toto obdržení uživateli potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uživatele uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce („**elektronická adresa uživatele**“).
- ZCZ je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah a druh zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požadovat uživatele o dodatečné potvrzení objednávky vhodným způsobem (například písemně či telefonicky). Odmítně-li uživatel objednávku požadovaným způsobem potvrdit, nepovažuje se objednávka za nabídku k uzavření kupní smlouvy a nepřihlíží se k ní.
- Kupní smlouva mezi ZCZ a uživatelem je uzavřena okamžikem doručení přijetí objednávky (akceptace) uživatele ze strany ZCZ, jež je ZCZ zasláno uživatelem na jeho adresu elektronické pošty. Objedávka uživatele je archivována ZCZ v elektronické podobě a je uživateli přístupná v rámci jeho uživatelského účtu. Částečně přijetí objednávky je možné, a to postupem dle čl. 4.9 e-OPP.
- Pokud objednávka uživatele obsahuje jak položky, které má ZCZ okamžitě k dispozici k do-dání, tak položky, které je nutné nejdříve zajistit od třetích osob (nejsou tedy aktuálně dostupné), bude uživatel kontaktován zástupcem ZCZ a bude s ním dohodnuto, zda si uživatel přeje uzavřít kupní smlouvu v rozsahu částečného plnění anebo zda má být kupní smlouva uzavřena až poté, co bude veškeré objednané zboží dostupné.
- Uživatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé uživatelem při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí uživatel sám.
- Veškeré podmínky vzájemného plnění ZCZ a uživatele jsou uvedeny v kupní smlouvě a v těchto e-OPP, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Změny a doplňky kupní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně ve formě dodatku se souhlasem obou smluvních stran.

5. Doba a místo plnění

- Ke splnění povinnosti ZCZ dle kupní smlouvy dochází dodáním zboží na v kupní smlouvě určeném místě. Druh a množství dodání zboží je stanoven v kupní smlouvě.
- Termín dodání je stanoven ve prospěch ZCZ, přičemž ZCZ bude plnit dle kapacitních možností svých a svých dodavatelů. Pokud je u zboží uvedeno „*poptáváno u dodavatele*“, bude zboží dodáno po obdržení od třetí osoby. ZCZ bude uživatele informovat, pokud zboží nebude možné dodat dříve než za 10 dnů ode dne uzavření kupní smlouvy, přičemž v takovém případě může uživatel od kupní smlouvy odstoupit.
- Pokud se ZCZ a uživatel v kupní smlouvě dohodnou, že zboží bude dodáno prostřednictvím dopravce pro přepravu zboží uživateli, ke splnění povinnosti ZCZ dle kupní smlouvy dochází předáním zboží prvnímu dopravci. O předání zboží dopravci ZCZ uživatele elektronickou poštou, a to na elektronickou adresu uživatele se zasláním kopie přípravného dokladu a ZCZ zároveň poskytuje elektronickou adresu uživatele a další přímé kontaktní údaje dopravci, aby mohl uživatel kontaktovat a informovat o čase a podmínkách dodání zboží. Práva a povinnosti ZCZ při dodání zboží prostřednictvím třetí osoby se řídí ustanoveními kupní smlouvy nebo těchto e-OPP.
- Jakýkoliv termín dodání a převzetí se prodlužuje o dobu, po kterou trvájí překážky plnění způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Lhůta k plnění se prodlužuje též o dobu prodlení druhé smluvní strany.
- Uživatel nesmí bezdůvodně plnění odmítnout. Stane-li se tak, je ZCZ oprávněn uskládnit zboží na náklady uživatele s tím, že kupující je povinen ZCZ uhradit skládné ve výši 100,- Kč za každý započatý den prodlení s převzetím.

- ZCZ není v prodlení s dodávkou zboží, pokud je uživatel v prodlení. Po stanovení dodatečné lhůty k převzetí plnění je ZCZ oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.
- Přechod nebezpečí škody na zboží se řídí ustanovením § 2121 – 2125 OZ.
- Převzetí zboží potvrzuje uživatel na dodacím listu při užití smluvního přepravce a na předávacím protokolu při osobním odběru. Potvrzení převzetí zboží potvrdí uživatel tak, že na doklad uvede hůlkovým písmem své jméno a příjmení, pracovní zařazení (funkci), připojí vlastnoruční podpis a otisk razítka firmy uživatele (pokud jim disponuje).

6. Povinnosti uživatele

- Uživatel je povinen zaplatit ZCZ kupní cenu způsobem uvedeným v kupní smlouvě a poskytnout součinnost ZCZ při plnění kupní smlouvy.
- Uživatel je povinen dodržovat důvěrnost informací týkajících se obchodních vztahů, cenové politiky, dokumentace a informací poskytnutých ZCZ před jakoukoli třetí stranou, a to i v případě ukončení závazku o vedení uživatelského účtu mezi smluvními stranami.

7. Kupní cena

- Ceny v internetovém portálu jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty, která bude připočítána-ne ve výši stanovené platnými právními předpisy. Kupní cena, včetně podmínek její úhrady, je určena v kupní smlouvě.
- Kupní cena bude hrazena po převzetí veškerého zboží zakoupeného v kupní smlouvě. Splatnost kupní ceny je 14 dnů ode dne obdržení zboží nebo ihned při převzetí zboží platbou na dobříru nebo v provozovně ZCZ, a to podle toho, jaká platební metoda byla dohodnuta. Ne-ní-li výslovně sjednáno jinak, není vyžadována záloha ani jiná platba předem. Na uhrazenou kupní cenu bude ze strany ZCZ vystaven daňový doklad.
- Pokud se ZCZ a uživatel dohodnou, že zboží bude dodáno na místo určené uživatelem, náklady za proclení zboží, poplatky a daně, dopravu do odběrného místa uživatele a pojistné bude ZCZ vyúčtováno dle skutečně vynaložených nákladů. Toto neplatí, bylo-li výslovně dohodnuto, že veškeré náklady hrazení ZCZ.
- Prodlení uživatele s úhradou jakékoliv splatné peněžitě pohledávky ZCZ za uživatelem opravňuje ZCZ k zastavení dalšího plnění jakékoliv smluvní povinnosti. Neopětovné zahájení plnění-ní smlouvy je nutné úplné vyrovnání pohledávek po splatnosti nebo poskytnutí dodatečného zajištění dle požadavku ZCZ.
- Uživatel není oprávněn započít svoji splatnou pohledávku za ZCZ proti nesplátné pohledávce ZCZ za uživatelem a není oprávněn postoupit jakákoliv práva a povinnosti z kupní smlouvy na třetí osobu bez předchozího souhlasu ZCZ.
- Platby kupní ceny se ve smyslu § 1957 odst. 1 OZ uskutečňují bezhotovostním převodem v měně smlouvy anebo v hotovosti. Termín splatnosti-v případě bezhotovostního převodu je dodržen, pokud je příslušná částka připsána na účet ZCZ nejpozději v den splatnosti. Dodací doklady o vyúčtování vystavené způsobem hromadného zpracování dat nemusí obsahovat razítka ani podpis vystavitele.

8. Odstoupení od smlouvy, vrácení zboží a výhrada vlastnictví

- 8.1 Za správnou specifikaci zboží zakoupeného uživatelem nese odpovědnost uživatel a nikoliv ZCZ.
- 8.2 Uživatel může ZCZ odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. ZCZ nad rámec stanovených obecně závazných právních předpisem umožňuje odstoupit od smlouvy bez odnětí důvodu do 14 kalendářních dnů od převzetí zboží od ZCZ, pokud uživatel splní následující podmínky:
 - uživatel vrátí zboží včetně obalu nejpozději 14. kalendářní den od jeho odebrání.
 - k vrácení musí dojít osobně v kterékoli provozovně ZCZ nebo zasláním na adresu provozovny ZCZ prostřednictvím osoby s poštovní licencí (datum odeslání musí být nejpozději 14. den ode dne odebrání zboží a náklady na zaslání nese uživatel) nebo zasláním na adresu provozovny ZCZ prostřednictvím osoby, kterou určí ZCZ.
 - zboží a obal uživateli vrátí neporušené;
 - zboží je nepoškozené a nepoškozené;
 - zboží a obal uživatele ZCZ jakékoliv nebezpečné chemické látky (oleje, barvy, fedidla apod.), musí jejich vrácení ZCZ oznámit s předstihem 24 hodin a při samotném vrácení je povinen dodržovat zásady bezpečné manipulace s nebezpečnými chemickými látkami podle příslušných právních předpisů.
- 8.3 K odstoupení dochází s účinkem k okamžiku doručení oznámení o odstoupení ZCZ.
- 8.4 Formulář na odstoupení od smlouvy obdrží uživatel společně se zbožím a už jej odeslat jakoukoliv cestou komunikace ZCZ, přičemž není podmínkou, aby zboží bylo zároveň společně s oznámením o odstoupení. Odstoupení od smlouvy lze i částečné, je-li obsahem kupní smlouvy více položek zboží.
- 8.5 Pokud bude zboží vráceno prostřednictvím osoby, kterou určí ZCZ, náklady na vrácení zboží nese ZCZ (a to i v případech, kdy zboží nelze běžně zaslát zpět obvyklou poštovní cestou). V ostatních případech vrácení zboží nese náklady na vrácení zboží uživatel.
- 8.6 Pokud uživatel nesplňuje podmínky dle čl. 8.2, může mezi ZCZ a uživatelem dojít k dohodě o ukončení kupní smlouvy. Pokud bylo zboží rozbaleno (je poškozeno originální obal) nebo bylo použito, lze jej vrátit nejpozději 14. kalendářní den od jeho odebrání pouze osobně v provozovně ZCZ se souhlasem ZCZ a za podmínky, že uživatel zaplatí ZCZ manipulační poplatek ve výši 10% z kupní ceny zboží, ZCZ si však vyhrazuje právo v konkrétním případě jednostranně změnit výši manipulačního poplatku.
- 8.7 K vrácení kupní ceny nebo její části dojde do 30 dnů ode dne doručení vráceného zboží ZCZ, a to za podmínky, že ZCZ právo na odstoupení uživatele uzná nebo uzavře dohodu o ukončení smlouvy.
- 8.8 Dodané zboží zůstává ve vlastnictví ZCZ až do úplného zaplacení kupní ceny (výhrada vlastnictví).
- 8.9 Uživatel nemá právo do doby úplného vyrovnání všech svých závazků vůči ZCZ zboží zcizit, zastavit ani s ním jinak právně disponovat. To se vztahuje i na případy spojení předmětu koupě s jinou věcí uživatele nebo třetí osoby. Případné zásahy třetích osob do vlastnictví musí uživatel ZCZ neproděně sdělit písemně.
- 8.10 V případě prodlení uživatele se zaplacením kupní ceny se uživatel zavazuje, že umožní ZCZ přístup do svých prostor, ve kterých se nachází zboží ve vlastnictví ZCZ, a že mu na základě jeho požadavku umožní odvoz zboží, které je ve vlastnictví ZCZ. ZCZ má v takovém případě právo odstoupit od kupní smlouvy a uživatel je povinen mu uhradit veškeré náklady, které mu s převzetím zboží vznikly, a dále pak škodu vzniklou v souvislosti s porušením povinnosti uživatele.

9. Záruka

- 9.1 ZCZ poskytuje uživateli záruku na dodané zboží dle záručních podmínek ZCZ. Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po přechodu nebezpečí škody na zboží.
- 9.2 Jakékoliv nároky uživatele z náhrady škody, ať již na zboží, způsobené zbožím nebo vzniklé z jiné právní skutečnosti, jsou v rozsahu přípustném dle platné právní úpravy uzavřením kupní smlouvy dohodou stran výslovně vyloučeny.

10. Sancke

- 10.1 Uživatel odpovídá ZCZ ve smyslu § 2913 odst. 1 OZ za veškerou škodu a náklady, kterou způsobí neprevzetím zboží. ZCZ je oprávněn požadovat podle své volby jako uspokojení náhradu vzniklé škody anebo smluvní pokutu (paušalizovanou náhradu škody) ve výši 15 % sjednané kupní ceny. Smluvní pokutu je uživatel povinen zaplatit do 14 kalendářních dnů ode dne uskutečnění výzvy ZCZ k jejímu zaplacení, a to na bankovní účet uvedený ve výzvě.
- 10.2 V případě, že bude uživatel v prodlení s úhradou faktur za zboží, je ZCZ oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky kupní ceny za každý den prodlení. ZCZ je vedle úroku z prodlení oprávněn uplatnit i náhradu škody v plném rozsahu.
- 10.3 Pokud se ZCZ dostane do prodlení s dodávkou zboží, je povinen zaplatit uživateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaného zboží za každý den prodlení. Výše smluvní pokuty je omezena na maximální výši 5 % z ceny nedodaného zboží.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Všechny vztahy těmito e-OPP neupravené se řídí kupní smlouvou uzavřenou mezi ZCZ a uživatelem a ustanoveními OZ v platném znění.
- 11.2 Pro všechny smluvní i mimosmluvní vztahy mezi uživatelem a ZCZ platí právo České republiky s vyloučením použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
- 11.3 Na závazek mezi ZCZ a uživatelem se nevztahují ustanovení o změně okolností obsažená v § 1765-1766 OZ.
- 11.4 Všechny spory, které by mohly vzniknout na základě nebo v souvislosti s kupní smlouvou nebo těmito e-OPP, budou řešeny věcně příslušným českým soudem. Místně příslušným bu-de soud určený dle sídla ZCZ ke dni podání žaloby.
- 11.5 Je-li nebo stane-li se jedno nebo více ustanovení těchto e-OPP z jakýchkoli důvodů neplatným, nebude tím dotčena platnost ostatních ustanovení těchto e-OPP. ZCZ je oprávněn kdykoli tyto e-OPP změnit, nová verze e-OPP se však nepoužije na existující smluvní vztahy.

Tyto e-OPP jsou platné od 1. 11. 2023

